

Naturstein-Information

Sehr geehrter Kunde,
Sie bevorzugen Naturstein und haben deshalb dieses Material ausgewählt.

Wir möchten aber auch, dass Sie nicht enttäuscht und unzufrieden werden. Daher bitten wir Sie, die folgenden Informationen sorgfältig zu lesen und zu beachten:

- ✚ Natursteine sind natürlich gewachsene Steine. Sie sind Gemenge aus Mineralien, deren Zusammenhalt durch direkte Verwachsung durch eine Grundmasse gewährleistet wird. Jeder Naturstein (d.h. jede Bodenplatte, jede Sockelleiste etc.) ist ein *Unikat*, dies bedeutet: *jedes Stück Naturstein kommt nur einmal auf der Erde vor*. Dieses macht unter anderem die Exklusivität der Natursteine aus.
- ✚ Bei Natursteinen ist es üblich und normal, dass Farb- und Strukturunterschiede, offene Stellen, Adern und dergleichen auftreten. Ebenso sind Verschiedenheiten in der Körnung, Schattierung und teilweise auftretende Flecken normal. Dies sind Naturbeispiele, die zu den Besonderheiten des Natursteines gehören. Sie sind normal und somit kein Grund für Beanstandungen.
- ✚ Häufig muss Naturstein gekittet, verklammert oder verdoppelt werden, damit eine ordnungsgemäße Verarbeitung möglich ist. Diese Bearbeitungen sind der Regel entsprechend und nach DIN-Bestimmungen zulässig.
- ✚ Bei der Bemusterung des Natursteines wurden Sie darüber informiert, dass das Muster lediglich allgemeine Farben und Gefüge des Steines zeigen kann. Eine Gewähr, dass das von Ihnen bestellte bzw. von uns gelieferte Material mit den vorgelegten Mustern übereinstimmt, kann nicht übernommen werden. Sie sollten sich daher in jedem Fall von dem momentan lieferbaren Material in Bezug auf Farbe, Struktur und Qualität überzeugen soweit wir oder der Lieferant das Material am Lager haben.
- ✚ Vor der Verlegung Ihres neuen Natursteines ist zu beachten, dass die Platten in jedem Fall vorher aussortiert werden, d.h. es darf nicht der Reihe nach aus einem Paket verlegt werden. Vielmehr sind mehrere Pakete gleichzeitig zu öffnen, der Belag ist dann zu verlegen. Die oben erwähnten Besonderheiten des Natursteines erfordern vor der Verlegung eine genaue Überprüfung des Materiales in Bezug auf Farb-, Struktur- und Stärkenunterschiede, um eine optimale Verlegung zu erzielen. Diese vorhergehende Sortieren ist unbedingt notwendig, damit eine Enttäuschung mit dem Naturstein vermieden werden kann.
- ✚ Sollten trotz Beachtung vorgenannter Hinweise Materialfehler vorkommen, die nach dem Vorstehenden zu einer Reklamation berechtigen, müssen diese in jedem Falle vor der Verarbeitung oder dem Einbau angezeigt werden.
- ✚ Damit Sie dauerhaft Freude an Ihrem neuen Naturstein haben, beachten Sie auch die wichtigsten Pflegehinweise:
Zum Grundreinigen verschmutzter Altbeläge wie zur Bauendreinigung von Neubelägen sind geeignete Natursteingrundreiniger zu verwenden. Zur

Wiesinger GmbH **Fliesen Natursteine**

**Otto-Hiendl-Str. 5 · 94356 Kirchroth
Telefon 09428-902085 · Telefax 09428-902086**

laufenden Bodenpflege empfehlen wir spezielle Natursteinwisch- und Reinigungsmittel. Diese reinigen ohne auszulaugen oder Schichten zu bilden.

Wenn Sie die vorgenannten Informationen genau beachten, sind wir sicher, dass Sie viel Freude mit Ihrem Naturstein haben werden. Neben den angesprochenen Punkten werden Sie sicherlich aber noch eine Reihe von Fragen zum Thema Naturstein haben. Zu deren Beantwortung und weiterer Informationen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen mit Ihrem einzigartigen Naturstein viel Freude.